

# Průzkum spokojenosti žáků středních škol s volbou školy

Studie Než zazvoní

25. září 2017





## Studie o výběru školy

Tento dokument je veřejnou součástí širší dlouhodobé studie společnosti Než zazvoní, která mapuje proces rozhodování o výběru školy u žáků základních a středních škol. Výsledky studie by měly sloužit především vedoucím pracovníkům středních škol k tomu, aby činili zodpovědná a efektivní rozhodnutí a výchovným poradcům základních a středních škol pro zlepšení obrazu o žákovských preferencích. Posláním Než zazvoní je jim v tom pomáhat.

## Hlavní zjištění

- ☑ **Více než 40 % učňů a 27 % budoucích maturantů by dnes rádo svá rozhodnutí o volbě školy přehodnotilo.** V některých případech by změnili obor, ale zůstali na své současné škole, častěji by však raději změnili školu i obor.
- ☑ **Většina dotazovaných je ve škole šťastná, ale ukazuje se rozdíl mezi maturitními a učebními obory.** Žáci maturitních oborů jsou ve škole šťastní v 73 % případů, zatímco žáci učebních oborů pouze v 61 % případů. Rozdíly se však projevují i mezi jednotlivými školami.
- ☑ **Dotazovaní druháci uvedli, že klíčovým důvodem, který je vedl k upřednostnění školy byla především jistota, že jim škola umožnění získat dobrou práci.** Důležité pro ně byly také dny otevřených dveří, dobrá pověst školy a doporučení rodičů a známých.
- ☑ **Co se týče života ve škole, respondenti byli během prvního roku nejméně spokojeni s dostatkem volného času (pouze 41 %) a náročností učiva ve škole (48 %).** Největší spokojenost mezi respondenty byla u vztahu se spolužáky (75 %).
- ☑ **Nejvíce problematický je dle respondentů vzájemný vztah učitelů a žáků.** Zatímco více než tři čtvrtiny žáků své učitele respektuje, pouze 51 % z nich si myslí, že s nimi učitelé zachází jako se sobě rovnými.
- ☑ **Mezi spolužáky si naprostá většina dotazovaných našla velmi dobré kamarády (86 %).** Avšak pouze 52 % respondentů si myslí, že jejich třída drží při sobě.
- ☑ **Žáci maturitních prvních ročníků mají v plánu po škole pracovat pouze ve 14 % případů a v téměř polovině případů by chtěli dále studovat na vysoké škole.** Žáci učebních oborů pak naopak chtějí v téměř 40 % případů jít ihned po škole pracovat a více než čtvrtina by chtěla pokračovat studiem na nástavbě.
- ☑ **Ve 40 % případů pak uční konstatovali, že si po dokončení učiliště chtějí v budoucnosti dodělat maturitu.** Většina z nich chce i nadále studovat na své současné škole.



## Metodika

Studie byla provedena formou on-line dotazování žáků druhých ročníků středních škol.

Výsledný vzorek po očištění dat činil 1035 respondentů z 29 škol ze všech krajů České republiky. Do analýzy jsou zahrnuti pouze ti respondenti, kteří zodpověděli dostatečný počet odpovědí.

Mezi respondenty bylo 54 % dívek a 46 % chlapců.

Sběr dat proběhl v týdenním období v září 2017.

## Kontakt

Studii vypracovala společnost Než zazvoní, s.r.o., které se věnuje poradenství základním a středním školám.

Mgr. Ing. Richard Malovič, Ing. Mgr. Petr Soukeník, Mgr. Karel Komínek, Bc. Aneta Košíková

[info@nezzazvoni.cz](mailto:info@nezzazvoni.cz)

[www.nezzazvoni.cz](http://www.nezzazvoni.cz)

## Kontakt pro média

Bc. Aneta Košíková

[kosikova@nezzazvoni.cz](mailto:kosikova@nezzazvoni.cz)

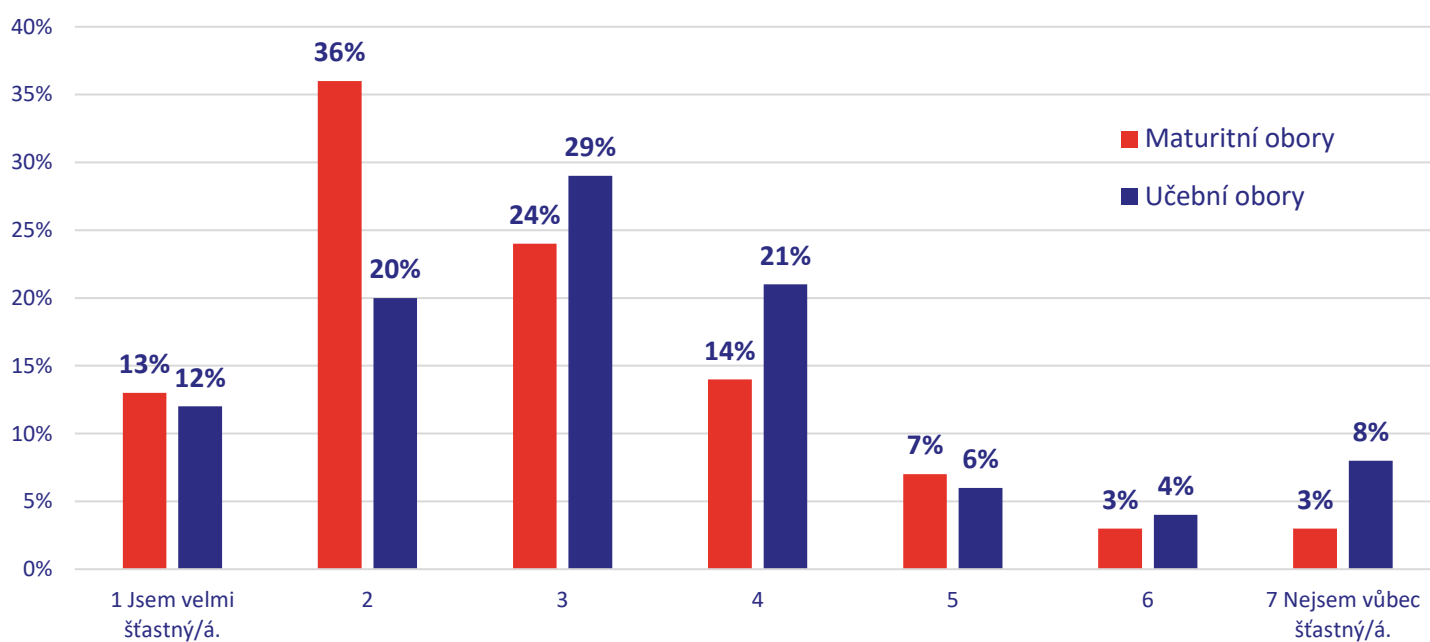
733 778 256

## Maturanti jsou ve škole šťastnější než učni

První část průzkumu byla věnována pocitům, které v respondentech jejich současná střední škola vzbuzuje. Respondenti měli za úkol na škále od jedné do sedmi ohodnotit, jak jsou na své škole šťastní. Příjemným překvapením bylo zjištění, že většina z dotazovaných má ze střední školy pozitivní pocity. V grafu můžeme vidět rozdíl v odpovědích na danou otázku dle typu studia.

Ukázalo se, že existuje rozdíl mezi žáky maturitních a učebních oborů, kdy maturanti pociťují zcela pozitivní emoce spojené se školou v **73 %** případů, zatímco učňové pouze v **61 %** případů<sup>1</sup>. Obě kategorie mají však také vysoký podíl odpovědí v neutrálním spektru škály. Respondentů, kteří se na škole necítí šťastní, je v případě maturantů **13 %**, u učňů pak **18 %**.

**Jsi na své současné škole šťastný/á?**  
N = 1035

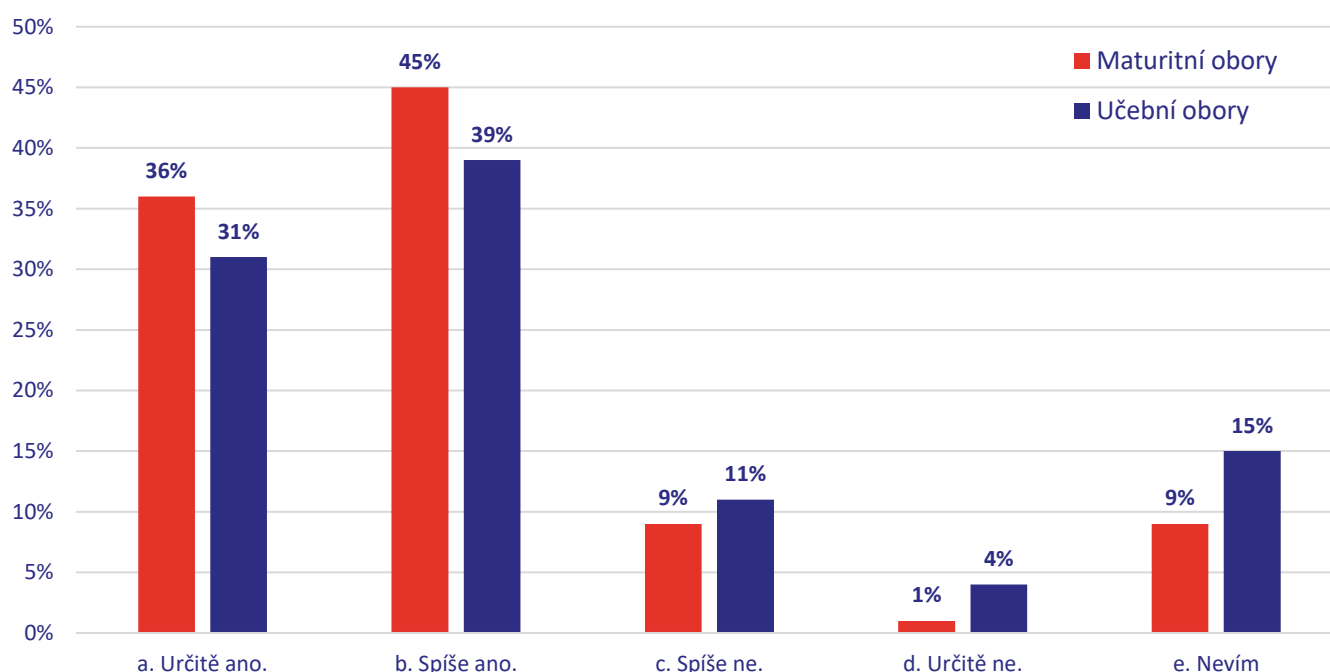


<sup>1</sup> Hodnoty 1 až 3 jsou považovány za pozitivní odpovědi, hodnota 4 za neutrální. Hodnoty 5 až 7 pak zastupují negativní odpovědi.

## Ohlédnutí za rozhodnutími

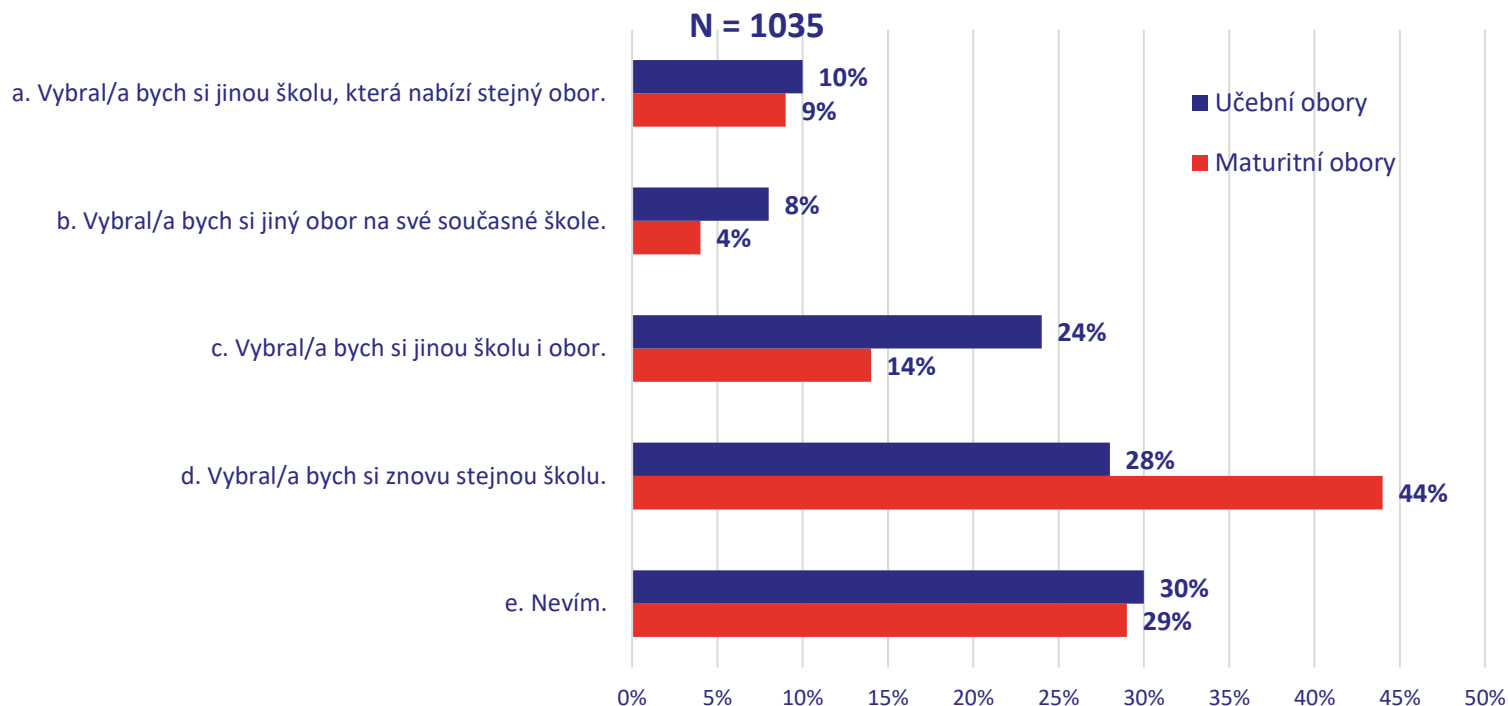
Další otázky v průzkumu se týkaly spokojenosti zpovídaných žáků s rozhodnutím nastoupit na svoji současnou školu, které učinili již více než před rokem a půl. Většina zpovídaných druháků svého rozhodnutí nelituje. V grafu lze vidět rozdíl mezi učebními a maturitními obory. V **81 %** případů maturanti odpověděli, že jsou určité či spíše rádi za rozhodnutí jít na svoji střední školu. U učňů je to však jen **70 %** respondentů. Mají však také větší podíl respondentů, kteří nevědí, zda se rozhodli správně. Ze stejného soudku pak byla také otázka, zda by letošní prvňáci zvolili stejnou školu, či si raději vybrali nějakou jinou. V grafu je možné vidět odpovědi respondentů opět rozdělené dle způsobu zakončení studia.

### Jsi rád/a, že jsi se rozhodl/a právě pro svou současnou školu? N = 1035



V otázce na skutečnost, zda by si druháci dnes zvolili jinou střední školu, se oproti předchozí položce projevil ve výsledcích výrazný rozdíl. Poměrně vysoké procento respondentů váhalo s odpovědí – necelá třetina dotazovaných žáků maturitních i učebních oborů neví, zda by zvolila stejnou školu a obor i dnes. Žáci maturitních oborů si za svým rozhodnutím s výběrem školy stojí ve **44 %** případů, zatímco žáci učebních oborů pouze ve **28 %**. Učni pak mají vyšší podíl ve všech zbývajících kategoriích. Jinou školu i obor by si dnes vybralo **24 %** učňů a **14 %** maturantů. Žáků, kteří by rádi zůstali v oboru, ale opustili současnou školu, je **10 %**, respektive **9 %**. Pokud k nim přičteme ty, kteří by rádi vyměnili školu i obor a vybrali si jiný obor na stejné škole, zjistíme, že **42 % učňů a 27 % maturantů by dnes rádo své rozhodnutí o volbě školy přehodnotilo.**

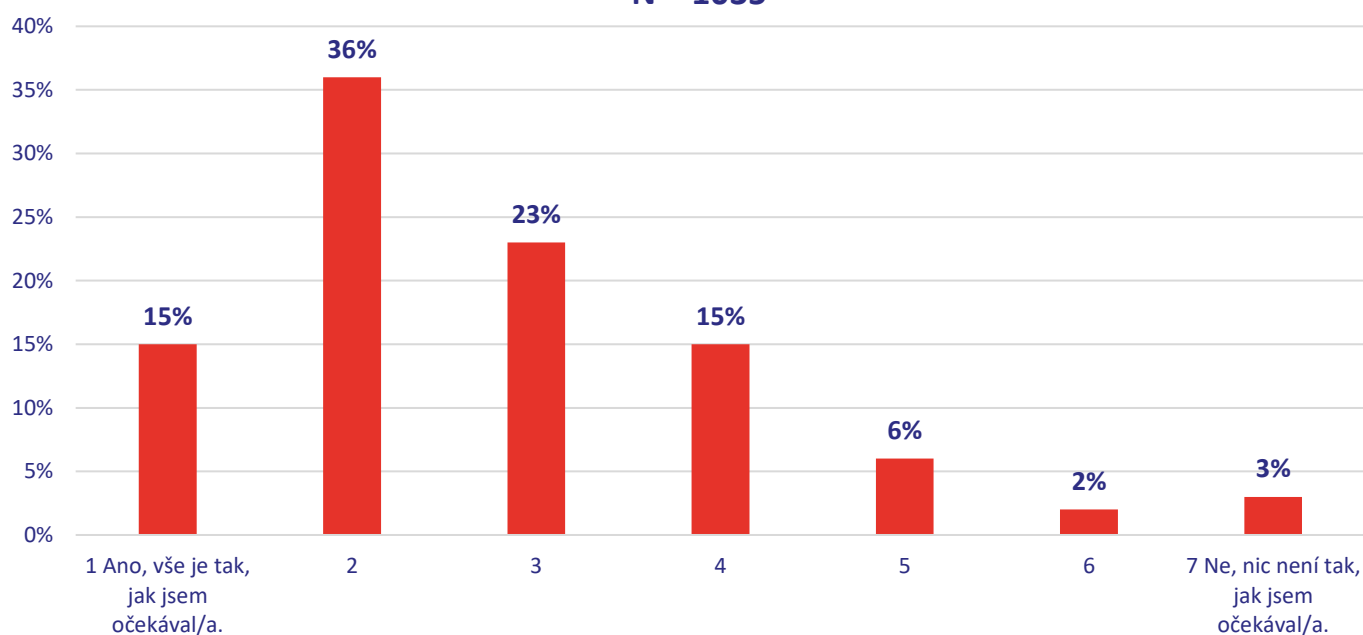
## Zvolil/a bys dnes jinou střední školu?



Většina respondentů konstatovala, že jejich současná škola splnila, co slíbila a vše je tak, jak očekávali. Kladně hodnotily splnění svých očekávání téměř **tři čtvrtiny** všech respondentů, mezi uční a maturanty nebyl téměř žádný rozdíl.

## Splnila tvá střední škola to, cos od ní očekával/a?

N = 1035

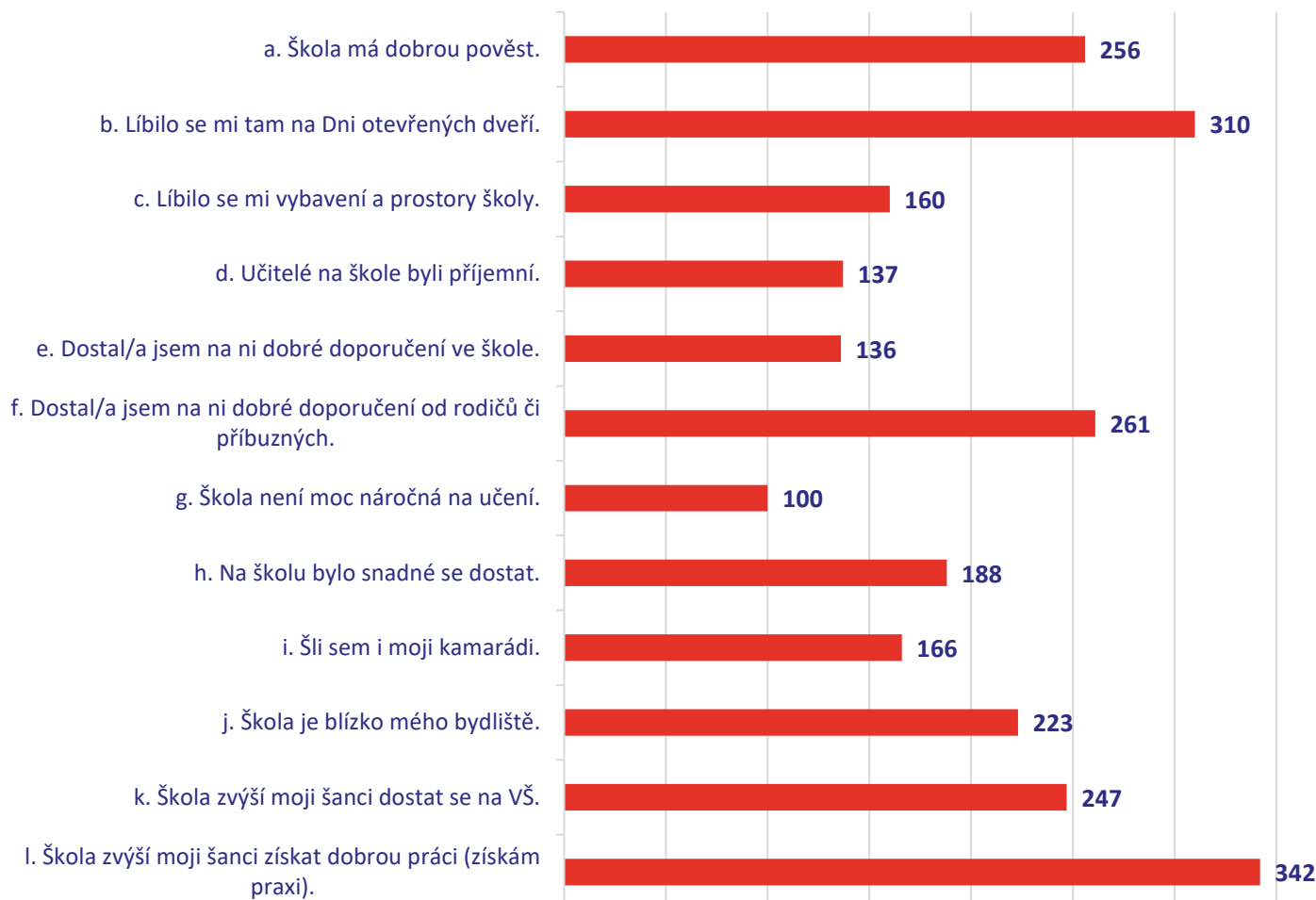


Úkolem druháků v otázce představované následujícím grafem bylo vybrat tři důvody, které pro ně byly při konečném rozhodování mezi dvěma vybranými školami nejvíce klíčové. V grafu jsou znázorněny odpovědi v absolutních četnostech vyjadřující počet respondentů, kteří tuto možnost zvolili.

Jak se již v našich průzkumech několikrát ukázalo, jedním z nejčastěji zmiňovaných důvodů pro podání přihlášky je dobrý pocit z návštěvy školy na **dnech otevřených dveří**. Zkušenost, kterou si osmáci či deváťáci odnášejí ze dne otevřených dveří však přetrvává. Tuto možnost zvolilo **310 respondentů**. Nejvíce druháků však svoji školu zvolilo kvůli kvalitnímu uplatnění po škole. Možnost studovat školu, která jim zajistí dobrou práci, byla rozhodující pro **342 respondentů**. Pro druháky byla však při výběru současné školy důležitá i její pověst a doporučení od rodičů či příbuzných.

#### 4. Co tě přimělo vybrat si právě tvoji současnou školu?

N = 1035

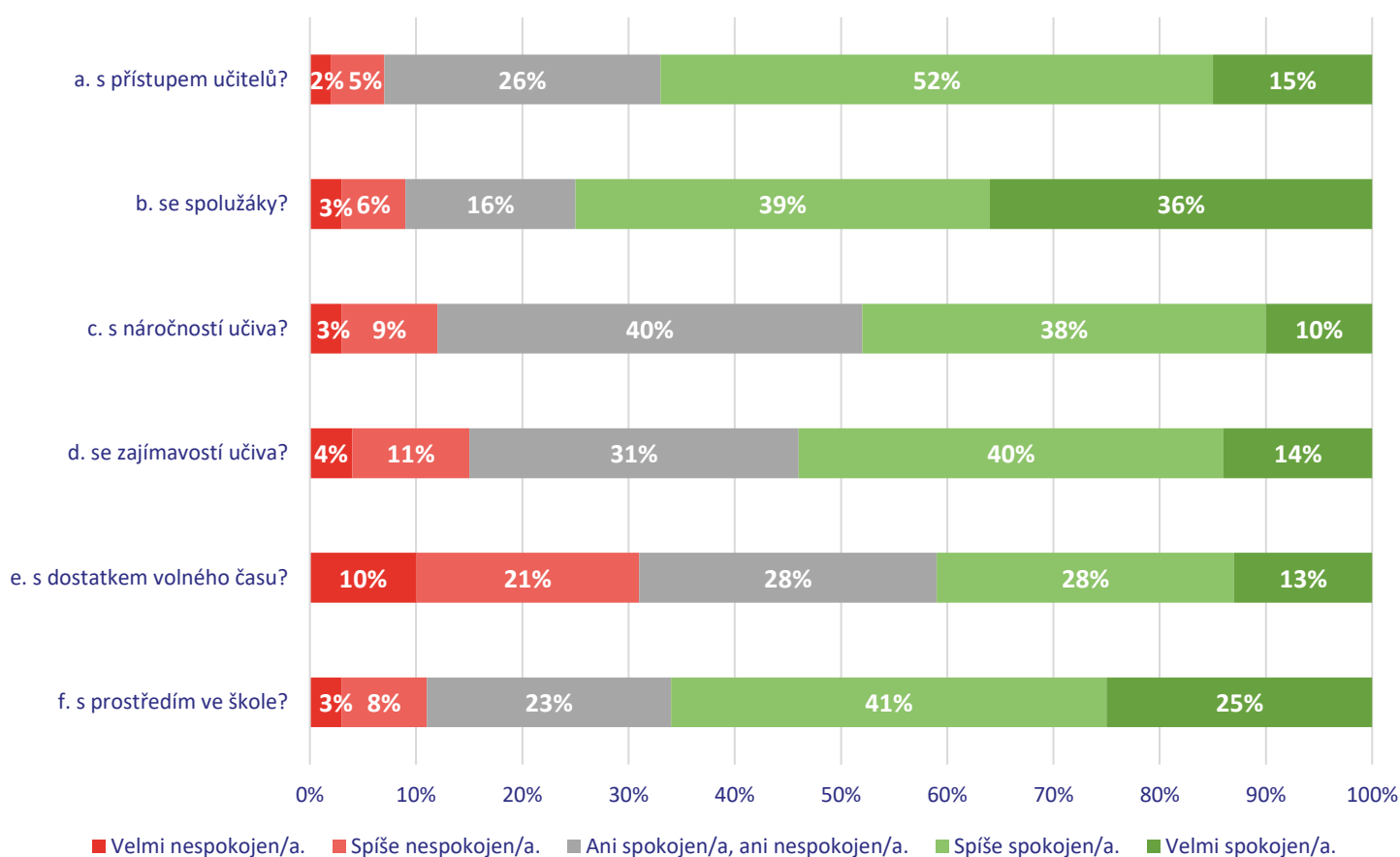


## Spokojenost žáků druhých ročníků s prostředím ve škole

V následujícím grafu jsou zobrazeny odpovědi na sadu otázek, jejichž cílem bylo zjistit, jak jsou žáci druhých ročníků spokojeni s klíčovými oblastmi života ve škole, a to sice s přístupem učitelů ve škole, se spolužáky, s náročností a zajímavostí učiva, dostatkem volného času a prostředím ve škole. Respondenti byli nejméně spokojeni s **dostatkem volného času (pouze 41 %)** a **náročností učiva (48 %)**. Největší spokojenost mezi respondenty byla naopak u **vztahu se spolužáky (75 %)** a **přístupem učitelů (67 %)**.

### Jak jsi na své škole spokojen/a:

N = 1035

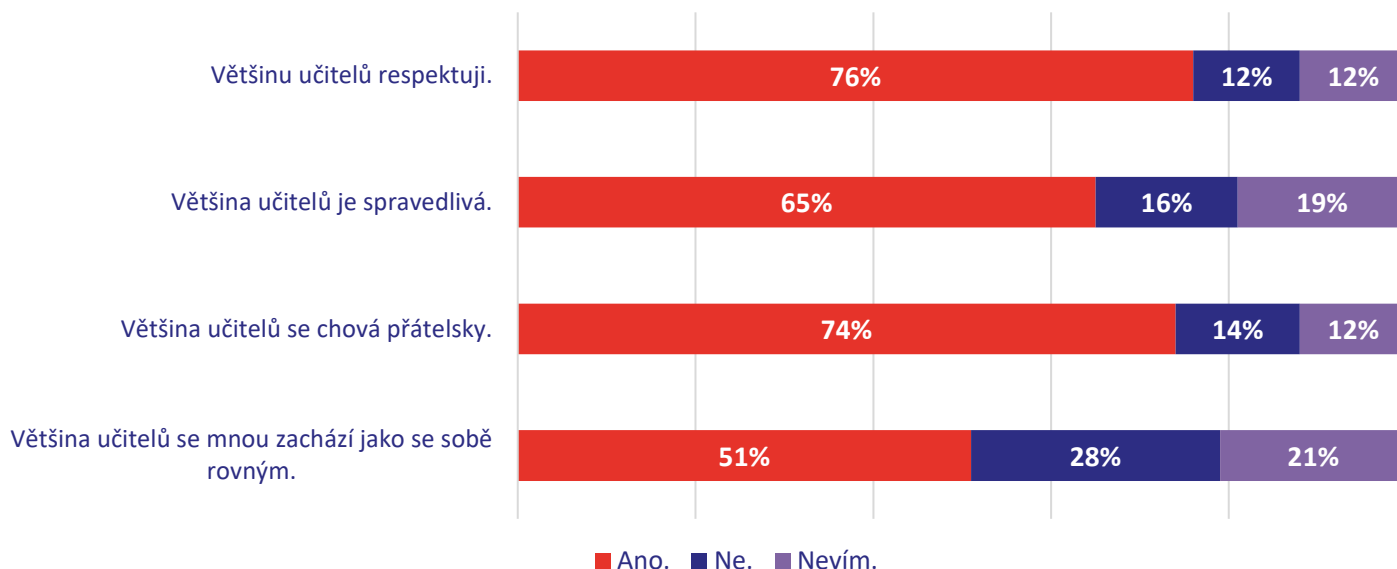




Respondenti pak byli také dotazováni na vztahy ve škole – a to se spolužáky a s učiteli. Nejvíce problematický je dle očekávání vzájemný vztah učitelů a žáků. Zatímco více než **tři čtvrtiny** žáků své učitele respektují, pouze **51 %** z nich si myslí, že s nimi učitelé zachází jako se sobě rovnými a **dvě třetiny** mají za to, že jsou učitelé spravedliví.

### Rozhodni, zda jsou následující výroky o učitelích na tvé škole pravdivé či ne.

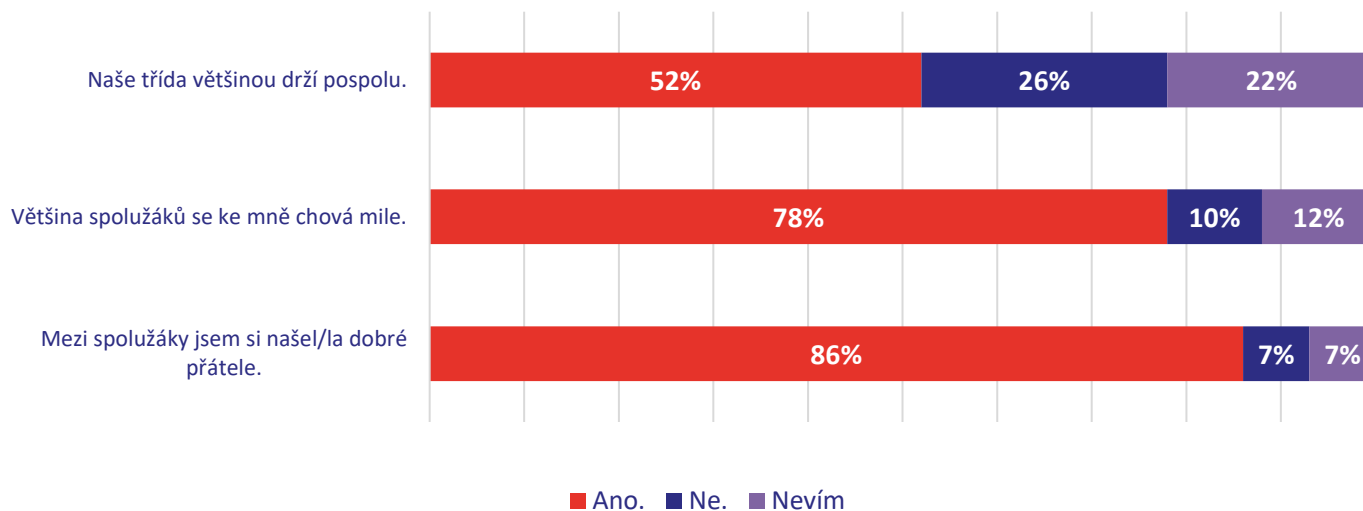
N = 1035



Naopak mezi spolužáky si naprostá většina dotazovaných našla velmi dobré kamarády (**86 %**) a v **78 %** případů se k sobě dle odpovědí chovají spolužáci mile. Avšak pouze **52 %** respondentů si myslí, že jejich třída drží při sobě.

### Rozhodni, zda jsou následující výroky o tvých spolužácích na střední škole pravdivé či ne.

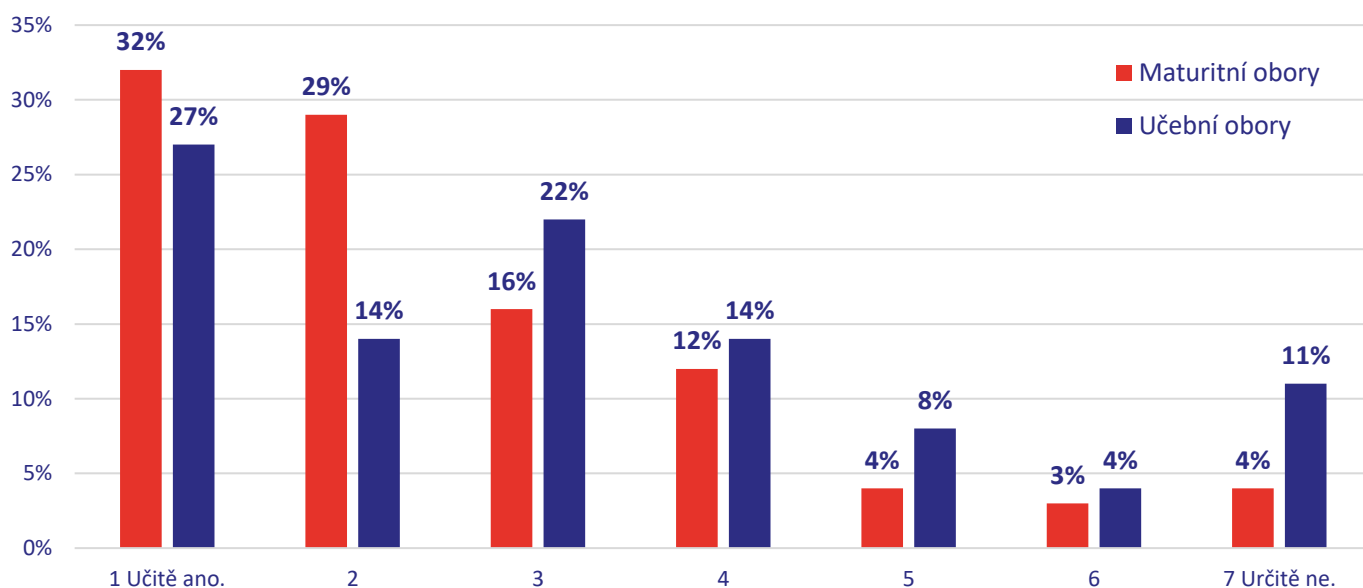
N = 1035



## Současní žáci by doporučili svoji školu mladším spolužákům

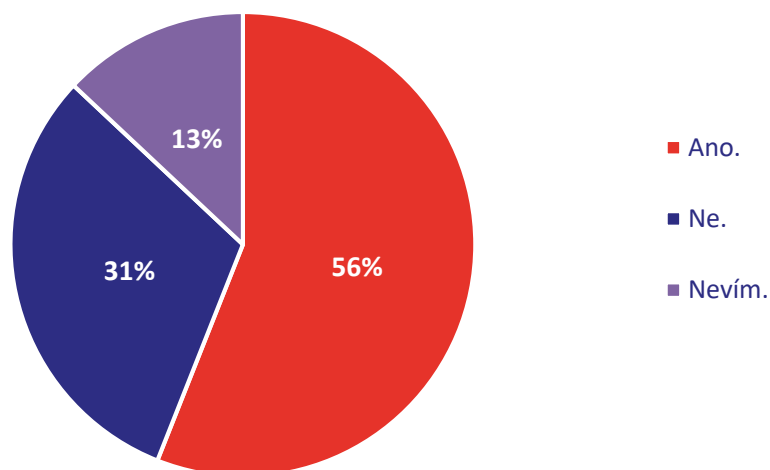
Respondenti byli také dotazováni, zda by svoji střední školu doporučili mladším kamarádům, kteří se rozhodují, kam jít dále po základní škole. Ukázalo se, že většina maturantů i učňů by ráda své střední školy doporučila. Pro specialisty na nábor na středních školách se v této skupině studentů otevírá velmi dobrý komunikační kanál a efektivní nástroj, jak promluvit k možným zájemcům o studium.

### Doporučil/a bys svoji školu těm, kteří se rozhodují kam jít po ZŠ? N = 1035



Současně jsme se pak respondentů ptali, zda svoji školu v minulosti někomu z mladších ročníků doporučili – a **více než polovina** (56 %) již tak opravdu učinila.

### Doporučil/a jsi už svoji školu někomu? N = 1035



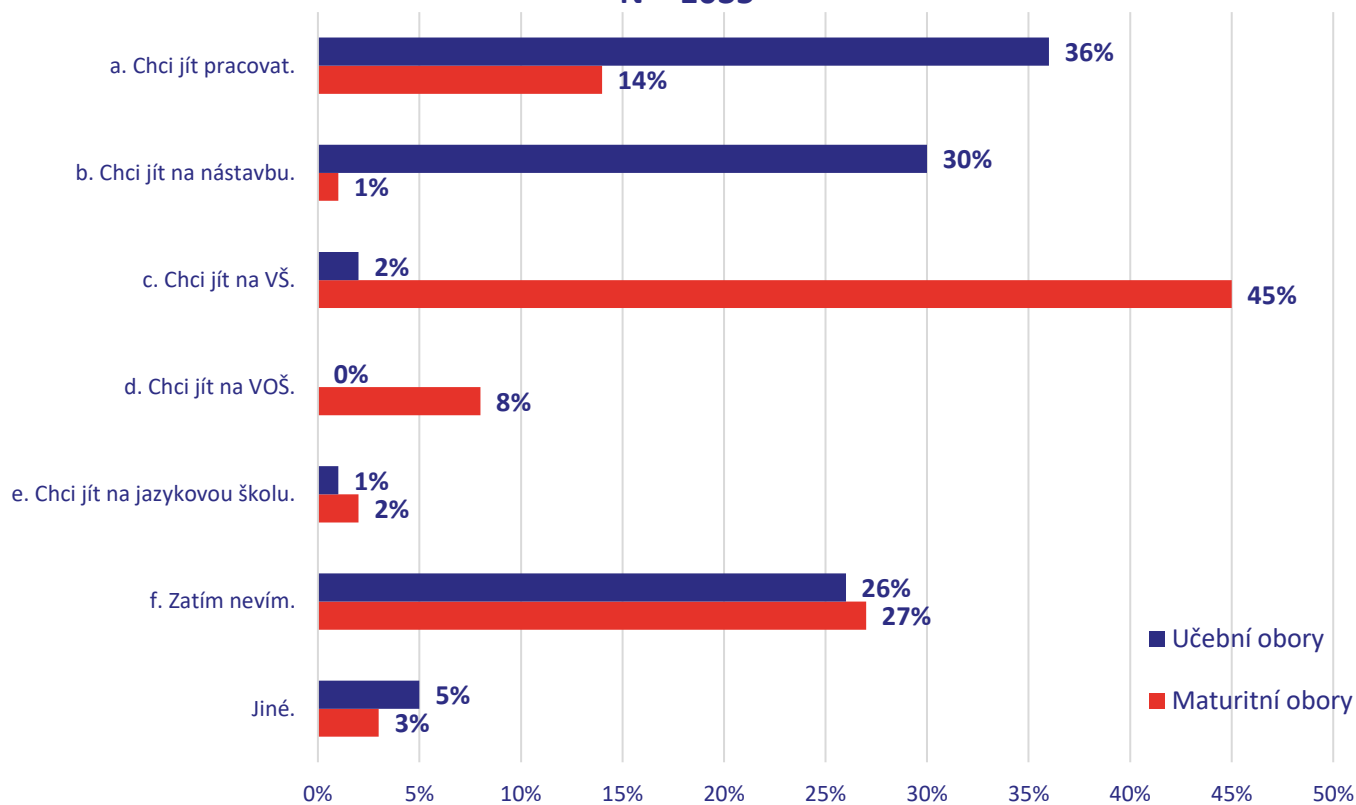
## Budoucnost žáků středních škol

V poslední části průzkumu jsme se zaměřili na budoucnost. Ptali jsme se, zda již mají žáci skutečnou představu o tom, co mají v plánu dělat, až dokončí střední školu. V první otázce jsme se dotazovali všech respondentů – tedy učňů i žáků maturitních tříd.

Více než čtvrtina respondentů v obou skupinách zatím nemá rozhodnuto o tom, co bude dělat, až skončí střední školu. Rozdíly pro jednotlivé typy studií jsou markantní, což se samozřejmě dalo očekávat. Žáci učebních oborů chtějí v téměř **40 %** případů jít ihned po škole pracovat, necelá třetina by pak chtěla pokračovat studiem na nástavbě. Žáci maturitních prvních ročníků mají v plánu po škole pracovat ve **14 %** případů a v **45 %** by chtěli dále studovat na vysoké škole. V možnosti jiné pak žáci nejčastěji uváděli studium v zahraničí či práci s dálkovým studiem.

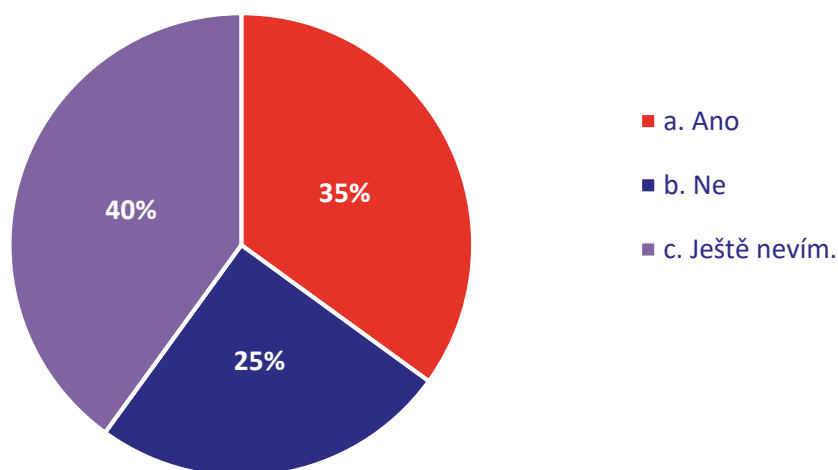
### Plánuješ jít po střední škole pracovat nebo budeš studovat dál?

N = 1035



Samostatně jsme se ptali žáků učebních oborů, zda by si v budoucnosti chtěli dodělat maturitní vysvědčení. Ukázalo se, že **více než třetina** z nich ještě není rozhodnuta, ale pouze **jedna čtvrtina** se k této otázce vyjádřila negativně. Ve **40 %** případů pak učni konstatovali, že si maturitu po dokončení učiliště chtějí dodělat.

**Chceš si po dokončení střední školy dodělat maturitu?**  
**Učňovské obory**  
**N = 230**



## Další informace a pomoc s kampaní pro přijímací řízení

Neváhejte se na nás obrátit pro další informace o chování a rozhodování žáků osmých a devátých tříd, nebo pokud máte zájem o pomoc s marketingem a kampaněmi zaměřenými na získání většího počtu uchazečů a následně studentů ve vaší škole.

Navštivte náš web [www.nezzazvoni.cz](http://www.nezzazvoni.cz), kde najdete další studie. Pro informace o školení a termíny nejbližších školení se podívejte na [www.nezzazvoni.cz/jak-pomahame/skoleni/](http://www.nezzazvoni.cz/jak-pomahame/skoleni/).

## Kontakt

Bc. Aneta Košíková

[kosikova@nezzazvoni.cz](mailto:kosikova@nezzazvoni.cz)

733 778 256

## O nás

Než zazvoní pomáhá ředitelům a dalším vedoucím pracovníkům základních a středních škol. Věnujeme se výzkumům a aplikaci marketingových poznatků do prostředí škol. Pomáháme s marketingem. **Od roku 2011 jsme proškolili a pomohli 685 pracovníkům ze 249 základních a středních škol.**